

## **POLITIKA KVALITY, ENVIRONMENTU A BOZP**

Cílem politiky kvality, environmentu a BOZP společnosti MEGA a.s. a jejích dceřiných společností je plnění požadavků, potřeb a očekávání zákazníků, minimalizace vlivů na životní prostředí, dodržování požadavků zákonů a dalších předpisů, dodržení technických a jakostních parametrů dodávaných služeb a zboží, rozšiřování sortimentu služeb a zboží, udržení konkurenceschopných cen, zajištění maximální operativnosti v dodávkách služeb a zboží a trvalé zlepšování. Tohoto cíle naše společnost dosáhne především v těchto činnostech:

- komplexní řešení technologie čištění vod s aplikací membránových procesů od projekce po výrobu a montáž,
- komplexní řešení technologie úpravy speciálních roztoků s aplikací membránových procesů,
- komplexní řešení dodávek a technicko-technologického servisu materiálů pro povrchové úpravy, zejména kovů,
- komplexní řešení ekologické problematiky a zavádění environmentálního managementu pro podniky a municipiální sféru,
- výzkum a vývoj v oblasti přírodních a technických věd, poradenská činnost v oblasti membránových procesů, technické zkoušky a analýzy.

Vedení společnosti si plně uvědomuje svou odpovědnost za ochranu životního prostředí a za bezpečnost a ochranu zdraví při práci jak vlastních zaměstnanců, tak i vůči zainteresovaným stranám.

### **1. V zájmu udržení a zlepšení získané pozice na trhu, vedení společnosti vyhlašuje tyto strategické záměry:**

- rozšiřovat působnost společnosti a expandovat do dalších zemí s cílem rozšířit si portfolio zákazníků,
- racionalizovat a zdokonalovat systém kvality, environmentálního managementu a BOZP,
- racionalizovat a zdokonalovat systém kvality a environmentu, systém ekonomického řízení a tím zabezpečit personální a finanční zdroje pro rozvoj společnosti, konkurenceschopné ceny a získání potřebné akreditace pro trhem vyžadované činnosti.
- racionalizovat a zdokonalovat systém ekonomického řízení a tím zabezpečit personální a finanční zdroje pro rozvoj společnosti, konkurence schopné ceny a získat potřebné akreditace pro trhem vyžadované činnosti,
- optimalizovat produktové portfolio,
- přijímat pouze takové zakázky, které mohou být kvalitně zabezpečeny,
- zdokonalovat personální činnosti,
- na základě informací z průzkumu spokojenosti zákazníků zlepšovat péči o zákazníka a tím zlepšovat image společnosti,
- neustále zlepšovat péči o životní a pracovní prostředí s důrazem na prevenci,
- sledovat průběžně právní předpisy a zajistit jejich dodržování na pracovištích,
- neustále zlepšovat péči o BOZP s důrazem na prevenci,

- šetrně nakládat s přírodními zdroji a to zejména surovinami, energetickými zdroji a vodou za účelem snižování odpadů a emisí,
- spolupracovat s příslušnými úřady a zájmovými skupinami tak, aby byly respektovány právní a jiné předpisy, státní a regionální environmentální politika a požadavky BOZP,
- Politiku ročně upřesňovat do hodnotitelných cílů,
- vytvářet podmínky ke splnění cílů všem pracovníkům společnosti.

## **2. K podpoře této politiky kvality se vedení společnosti zavazuje:**

### **2.1 Obecně:**

- plnit požadavky legislativy a jiné požadavky v oblasti působení naší společnosti, zajišťovat trvalé zlepšování funkce a efektivnosti společnosti z hlediska kvality, životního prostředí a BOZP,
- Trvale vyhledávat a řešit aspekty a požadavky zainteresovaných stran,
- Předcházet rizikům činností a procesů společnosti,
- využívat zkušeností zaměstnanců k naplňování cílů ve shodě s požadavky kvality a s maximálním ohledem na životní prostředí, bezpečnost a ochranu zdraví při práci,
- v rámci technických i ekonomických možností minimalizovat vznik odpadů a emisí, vzniku úrazů a nemocí z povolání,
- zpřísněním kontroly materiálových vstupů i samotných technologických postupů zabránit plýtvání surovinami a energiemi,
- pravidelným proškolením zvyšovat povědomí vlastních zaměstnanců i zaměstnanců externích firem o ochraně životního prostředí, bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci,
- uplatňovat princip trvalého zlepšování výkonnosti systému managementu QMS, EMS a BOZP
- pravidelným proškolením a praktickým výcvikem zaměstnanců zvyšovat úroveň havarijní připravenosti,
- prosazovat zavedení systému managementu QMS, EMS a BOZP u svých dodavatelů,
- zajistit, aby veškeré činnosti ve společnosti byly doprovázeny důslednou ochranou zdraví zaměstnanců,
- plánovat a zajišťovat nezbytné zdroje personální i finanční pro fungování integrovaného systému.

### **2.2 Oblast péče o kvalitu.**

- uspokojovat zákazníky výrobky a službami, které svojí úrovní splní nebo předčí jejich požadavky,
- informovat zákazníky o nově zavedených a rozvíjených technologiích,
- na základě podnětů zákazníka trvale zlepšovat kvalitu služeb.

### **2.3 Oblast péče o životní prostředí.**

- plnit požadavky legislativy platné pro oblast životního prostředí s důrazem na preventivní přístup k této problematice,
- vytvářet cíle pro zlepšování environmentálního profilu společnosti, trvale a plánovitě zlepšovat environmentální profil společnosti při rozvíjení svých ekonomických aktivit,
- informovat zaměstnance a ostatní veřejnost o vlivech činnosti naší společnosti na životní prostředí a vstřícně s nimi komunikovat,

- pravidelně přezkoumávat environmentální politiku, environmentální cíle a cílové hodnoty.

#### **2.4 Oblast péče o bezpečnost a ochranu zdraví při práci.**

- plnit požadavky legislativy a správních rozhodnutí platných pro oblast bezpečnosti a ochrany zdraví při práci s důrazem na preventivní přístup k této problematice,
- prosazovat zavedení managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci u spolupracujících organizací,
- v oblasti prevence rizik aktualizovat rizika a přijímat opatření k omezení jejich působení
- důsledně dodržovat bezpečnostní předpisy a minimalizovat tak vznik pracovních úrazů a nemocí z povolání,
- závazek předcházet zraněním a poškození zdraví,
- pravidelně proškolovat a prakticky vycvičit zaměstnance a zároveň zvyšovat havarijní připravenost,
- pravidelně přezkoumávat politiku a cíle SM BOZP,
- zpřístupnění politiky všem zaměstnancům a všem osobám pracujícím pod kontrolou organizace.

#### **3. Od zaměstnanců společnosti vedení společnosti očekává:**

- dodržování společnostími přijatých zásad firemní kultury a etiky,
- důsledné a přesné dodržování postupů stanovených dokumentací systému kvality, environmentu a BOZP,
- vysokou odpovědnost za jakost, ochranu ŽP a za předcházení úrazům,
- samokontrolu výsledků vlastní činnosti,
- předcházení chybám,
- vyhledávání námětů ke zlepšení vlastní práce i činnosti ostatních útvarů společnosti.

Stráž pod Ralskem dne 20. 3. 2017

.....  
PM pro ISŘ

.....  
GŘ společnosti MEGA a.s.